

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล”) ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม “อีโคแล็บ 3 ดี” (“ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม”) **ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล**เป็นข้อกำหนดร่วมกันระหว่างอีโคแล็บ อิงค์ หรือ บริษัทในเครือรายหนึ่งหรือหลายราย ฝ่ายหนึ่ง กับ ลูกค้า อี ก ฝ า ย ห นึ่ง (เรี ย ก แ ต่ ล ะ ฝ า ย ว ่า “ ค ู่ ส ัญ ญ า ”) บรรดาถ้อยคำที่แสดงด้วยตัวอักษรสีเข้มใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล**นี้จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ข้างล่างนี้ ส่วนถ้อยคำที่แสดงด้วยตัวอักษรสีเข้มและมีได้ให้คำจำกัดความไว้เป็นอย่างอื่นใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล**จะมีความหมายเหมือนเช่น ที่ ก ำ ห น ด ไว้ ใน ข ้อ ก ำ ห น ด ก ี่ ย ว กั บ โป ร แ ก ร ม

เว้นเสียแต่ถ้อยคำดังกล่าวจะได้มีการให้คำจำกัดความไว้เป็นการเฉพาะเจาะจงใน**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** (ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ข้างล่างนี้) ในกรณีเช่นนั้น ให้ถือเอาคำจำกัดความตามที่บัญญัติไว้ใน**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**เป็นหลัก ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม**ยังคงมีผลใช้บังคับครบถ้วนทุกประการ เว้นแต่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล**นี้

1. **คำจำกัดความ** ถ้อยคำที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรสีเข้มด้านล่างนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล**นี้ ส่วน ถ้อย คำ อื่น ไ ต ที่ พ ้อง กั น กั บ ถ้อย คำ ที่ ป ร า ก ฎ ใน ก ฎ ห ม า ย ค ุ้ ม ค ร อ ง ข ้อ มู ล ส ่วน บ ุ ค ค ล ก็ให้ตีความไปตาม**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**
 - 1.1. “**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**” มีความหมายตามที่บัญญัติไว้ใน**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** หรือหาก**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**มิได้บัญญัติคำจำกัดความไว้ ก็ให้หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคล หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานราชการ หรือองค์กรอื่นใดซึ่งมีอำนาจกำหนดวัตถุประสงค์และการประมวลผล**ข้อมูลส่วนบุคคล**ด้วยตนเองหรือร่วมกับผู้อื่น
 - 1.2. “**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง บรรดา**กฎหมาย**ว่าด้วยการคุ้มครอง**ข้อมูลส่วนบุคคล**ทั้งหมดที่ใช้บังคับทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก) **กฎหมาย** European Union General Data Protection Regulation (“GDPR”) ของสหภาพยุโรป **กฎหมาย**ของเขตเศรษฐกิจยุโรป และ**กฎหมาย** GDPR ที่ถูกแปลงไปสู่**กฎหมาย**ของสหราชอาณาจักรโดยผลบังคับแห่งมาตรา 3 ของ European Union (Withdrawal) Act 2018 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมโดย**กฎหมาย** Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments, etc.) (EU Exit) Regulations 2019 (“UK GDPR”) ร ว ม ทั้ง พ ร ะ ร าช บ ั ญ ญ ติ ค ุ้ ม ค ร อ ง ข ้อ มู ล ส ่วน บ ุ ค ค ล ของ สหราชอาณาจักร ค.ศ. 2018 (รวมเรียกว่า “**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหราชอาณาจักร**”) (ข) California Consumer Privacy Act Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq. (“CCPA”) รวมถึง**กฎหมาย**ว่าด้วยการคุ้มครอง**ข้อมูลส่วนบุคคล**ของรัฐอื่นในสหรัฐอเมริกา (ค) Brazilian General Law on the Protection of Personal Data (“LGPD”) แ ล ะ (ง) **กฎหมาย**ว่าด้วยการคุ้มครอง**ข้อมูลส่วนบุคคล**อื่นใดทั้งหมดที่ใช้บังคับ**ข้อมูลส่วนบุคคล**ใด ๆ ที่มีการประมวลผลภายใต้**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม**
 - 1.3. “**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ถึง บุคคลที่ได้รับการระบุตัวตนหรือสามารถระบุตัวตนได้ตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ใน**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

- 1.4. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำจำกัดความที่ให้ไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (และอาจเรียกว่า “ข้อมูลส่วนตัว” หรือ “ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้” ด้วย) (ทั้งยังรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในหมวดหมู่ของข้อมูลที่มีความอ่อนไหวหรือข้อมูลที่มีลักษณะพิเศษ) ซึ่งมีการประมวลผลภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม
 - 1.5. “การประมวลผล” (รวมถึง “ประมวลผล” และถ้อยคำที่เกี่ยวข้องกัน) หมายถึง การดำเนินการ หรือชุดขั้นตอนดำเนินการในการปฏิบัติการใดๆ ที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล
 - 1.6. “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” มีความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมิได้บัญญัติคำจำกัดความไว้ ก็ให้หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคล หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานราชการ หรือองค์กรอื่นใดซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
 - 1.7. “เหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัย” หมายถึง การฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัยอันก่อให้เกิดการทำลาย ความสูญเสีย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยโดยมิได้รับอนุญาต หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยบังเอิญหรือมีลักษณะผิดกฎหมาย
 - 1.8. “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง” หมายถึง บุคคล (รวมถึงบุคคลภายนอก ยกเว้นพนักงานของอีโคแล็บ) ที่ไ ด้ ร ับ ก า ร แ ต่ ง ต้ ง จ า ก อี โ ค แ ล็บ หรือมีอำนาจกระทำการแทนอีโคแล็บเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม
 - 1.9. ถ้อยคำอื่นใดที่พิมพ์ด้วยอักษรสีเข้มในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือไปจากถ้อยคำที่ได้ให้คำจำกัดความไว้ข้างต้น ให้มีความหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนถ้อยคำอื่นใดที่พ้องกันกับถ้อยคำที่ปรากฏในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ก็ให้ตีความไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2. **หน้าที่ของคู่สัญญา**
 - 2.1. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่า ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ลูกค้าจะมีบทบาทเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และอีโคแล็บจะมีบทบาทเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ถ้อยคำข้างต้นให้มีความหมายสอดคล้องกับคำจำกัดความที่ให้ไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - 2.2. ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมิได้ใช้คำว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” โดยตรง การกำหนดบทบาทของคู่สัญญาให้เป็นอย่างสอดคล้องกับถ้อยคำที่พ้องกับ “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับที่เกี่ยวข้องนั้น
 3. **ข้อรับรองร่วมกันเรื่องหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมาย**
 - 3.1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับและยืนยันว่า ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตนจะปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อย่างครบถ้วนทุกประการ

3.2. **ลูกค้าและอีโคแล็บ**ต่างมีหน้าที่ปฏิบัติตามบรรดากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหลายที่ใช้บังคับกับตน ทั้งนี้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีผลให้คู่สัญญาได้รับการปลดเปลื้องให้พ้นจากหน้าที่ตามกฎหมายของตน

4. **หน้าที่ของอีโคแล็บ**

4.1. **อีโคแล็บมีหน้าที่**

4.1.1 **เก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผย**

โอนหรือประมวลผลด้วยวิธีการอื่นใดกับ**ข้อมูลส่วนบุคคล**เพียงเท่าที่เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม**ตามรายละเอียดในข้อ 8 ข้างล่างนี้

4.1.2. ประมวลผล**ข้อมูลส่วนบุคคล**ตามคำสั่งที่มีบันทึกเป็นหลักฐานจาก**ลูกค้า**เท่านั้น (โดยจะต้องเป็นไปตาม**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม**หรือการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจา)

4.1.3. ไม่ขาย หรือ “แบ่งปัน” **ข้อมูลส่วนบุคคล** (ตามคำจำกัดความที่กำหนดไว้ใน**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**บางฉบับ (เช่น กฎหมาย ม.ก.ย. CCPA)) รวมถึงการขายหรือแบ่งปันข้อมูลเพื่อการทำโฆษณาโดยวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลผู้บริโภคจากแหล่งข้อมูลสาธารณะหลากหลายแพลตฟอร์ม หรือแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมาย (อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขข้อจำกัดของการ “แบ่งปัน” ข้อมูล ไม่นำมาใช้กับการใช้บริการ **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ชั่วหรือบุคคลภายนอกโดย**อีโคแล็บ**เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลตามที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของ**อีโคแล็บ**ตาม**โปรแกรม**และ**ข้อกำหนดหลัก**)

4.1.4. ไม่เก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผย **ข้อมูลส่วนบุคคล** ของ **ลูกค้า** (1) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ระบุใน**ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม** (รวมถึงการเก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผย**ข้อมูลส่วนบุคคล**ของ**ลูกค้า**เพื่อประโยชน์ทางการค้าอื่นใด นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ระบุใน**โปรแกรม**) หรือตามที่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่นภายใต้**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** หรือ (2) ในลักษณะที่อยู่นอกเหนือความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่าง**ลูกค้า**กับ**อีโคแล็บ**โดยตรง

4.1.5. ไม่นำ**ข้อมูลส่วนบุคคล**ของ**ลูกค้า**ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลหนึ่งซึ่ง**อีโคแล็บ**ได้รับมาจาก**ลูกค้า**หรือได้รับมาในนามของ**ลูกค้า** ไปรวมกับ**ข้อมูลส่วนบุคคล**ที่**อีโคแล็บ**ได้รับมาจากอีกบุคคลหนึ่งหรือในนามของอีกบุคคลหนึ่ง หรือที่**อีโคแล็บ**เก็บรวบรวมได้จากกรณีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลนั้น ทั้งนี้**อีโคแล็บ**อาจนำ**ข้อมูลส่วนบุคคล**ของ**ลูกค้า**มารวมกันเพื่อดำเนินการตาม**วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ**ที่กำหนดไว้และได้รับอนุญาตตามกฎหมายคุ้มครอง**ข้อมูลส่วนบุคคล**ก็ได้

4.1.6. ดูแลให้แน่ใจว่าบุคคลที่ได้รับอำนาจให้ประมวลผล**ข้อมูลส่วนบุคคล**นั้นได้ตกลงยอมผูกพันตนปฏิบัติตามหน้าที่เก็บรักษาความลับแล้ว หรืออยู่ภายใต้หน้าที่ตามกฎหมายในเรื่องการเก็บรักษาความลับอย่างถูกต้องแล้ว

4.1.7.

ทบทวนและปฏิบัติตามกฎหมายที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือแนวทางปฏิบัติอันมีผลผูกพันภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตราขึ้นใหม่ซึ่งใช้บังคับกับข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม

4.1.8. จัดหาข้อมูลที่เป็นทั้งหมดให้แก่ลูกค้าเพื่อแสดงให้เห็นว่าอีโคแล็บปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม อย่างไรก็ตาม เมื่อลูกค้าได้แจ้งบอกกล่าวว่าเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามสมควรแก่อีโคแล็บแล้วลูกค้าก็อาจดำเนินการตามขั้นตอนอย่างมีเหตุผลและเหมาะสมเพื่อยับยั้งและแก้ไขการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตของอีโคแล็บได้ และ

4.1.9. แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าหากอีโคแล็บเห็นว่าจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อีกต่อไป

4.2. ในกรณีที่อีโคแล็บได้รับคำร้องขอเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรายนั้นโดยตรงอีโคแล็บจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ และจะต้องส่งคำร้องขอนั้นให้กับลูกค้า โดยไม่ได้ตอบกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น และเมื่ออีโคแล็บได้รับหนังสือจากลูกค้าแจ้งว่าลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้หากไม่ได้รับความช่วยเหลือจากอีโคแล็บผ่านช่องทางบริการให้ใช้บริการตนเอง (self-service) หรือช่องทางอื่นอีโคแล็บจะต้องให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือแก่ลูกค้าตามความเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินการสนองตอบความต้องการของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

4.3. หากอีโคแล็บได้รับคำสั่งหรือข้อซักถามอันมีผลผูกพันตามกฎหมายจากหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอีโคแล็บจะแจ้งให้ลูกค้าทราบ เว้นแต่จะมีข้อจำกัดห้ามตามกฎหมาย ในกรณีดังกล่าวอีโคแล็บตกลงว่าจะให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ลูกค้า โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลข้อมูลและข้อมูลที่มีอยู่ ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าในการคัดค้านคำสั่งดังกล่าวและดำเนินการขออุทธรณ์ตามขั้นตอนต่อไป

4.4. ในกรณีประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของอีโคแล็บอีโคแล็บจะต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบหากมีคำร้องขอหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้โปรแกรมหรือข้อกำหนดหลัก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ก) คำร้องขอหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับจากพนักงานหรือบริษัทในเครือของลูกค้า หรือ ข) คำร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ยังไม่ได้กำหนดขอบเขตไว้ในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับโปรแกรม

4.5.

อีโคแล็บจะต้องให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ลูกค้าเมื่อลูกค้ามีหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องทำการประเมินผลกระทบของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมหรือโปรแกรมที่จะเกิดขึ้นกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ลูกค้าในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการขอคำปรึกษาจากหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลในเรื่องที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม

4.6.

ลูกค้ายินยอมให้อิโคแล็บมอบหมายผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ตามมาซึ่งข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม ในกรณีที่อิโคแล็บมอบหมายผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ที่ตามมาซึ่งข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม อิโคแล็บจะต้องกำหนดให้การให้บริการของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงรายนั้นและข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลโดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและหลักเกณฑ์มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมด้านดังกล่าว ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนลูกค้าได้ นั้นปรากฏอยู่ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ในกรณีที่อิโคแล็บประสงค์จะมอบหมายผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงรายใหม่ที่ไม่ได้อยู่ในบัญชีรายชื่อดังกล่าว อิโคแล็บจะต้องแจ้งบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ลูกค้าอย่างน้อย 30 วัน หากลูกค้าไม่แจ้งคัดค้านภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าลูกค้าเห็นชอบให้อิโคแล็บมอบหมายผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงรายใหม่นั้นได้

5. หน้าที่ของลูกค้า

5.1.

หากเกิดข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ตรวจพบขณะประมวลผลดังกล่าว ลูกค้าจะต้องแจ้งรายงานให้อิโคแล็บ ทราบข้อมูลทั้งหมดอย่างครบถ้วนโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ลูกค้าเป็นฝ่ายที่จะต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้อง คุณภาพและความชอบด้วยกฎหมายของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมถึงขั้นตอนวิธีการในการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผลและส่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของลูกค้าหรือบริษัทในเครือของลูกค้าเอง

5.2. ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบัญญัติไว้ว่าลูกค้ามีหน้าที่แจ้งบอกกล่าวต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือหน่วยงานราชการอื่น ลูกค้าก็ต้องรับผิดชอบดำเนินการเช่นนั้นด้วยตนเอง

5.3. หากลูกค้าได้รับข้อร้องเรียน หรือหนังสือแจ้งเตือน หรือได้รับการติดต่อจากหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลในประเด็นเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอิโคแล็บ หรือ (2) ข้อสงสัยว่าอิโคแล็บจะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ลูกค้าจะต้องส่งข้อร้องเรียน หนังสือแจ้งเตือน หรือหนังสือติดต่อดังกล่าวให้อิโคแล็บทันทีเท่าที่จะสามารถทำได้โดยชอบด้วยกฎหมาย และหากเป็นเรื่องของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ลูกค้าจะต้องให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือตามสมควรแก่อิโคแล็บเพื่อแก้ไขประเด็นปัญหาที่ได้รับการแจ้งเตือนจากหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลดังกล่าว

5.4. ลูกค้าขอรับประกันและรับรองว่าในบรรดาข้อมูลของลูกค้านั้น ไม่มีข้อมูลอันถือว่ามีลักษณะอ่อนไหวตามกฎหมายหรือระเบียบกฎเกณฑ์ใด ๆ (เช่น กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) รวมอยู่ด้วย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลประเภทอื่นตามที่กำหนดไว้ใน Article 9 ของกฎหมาย GDPR หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะอ่อนไหวอื่น ๆ ในการนี้ ลูกค้าตกลงยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดจากการใช้ข้อมูลที่มีความอ่อนไหวใด ๆ ดังกล่าวกับโปรแกรม รวมถึงความเสี่ยงจากการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่เจตนา หรือการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาต

6. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

6.1. **อีโคแล็บ**จะใช้มาตรการด้านเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่มีความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ (ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1) ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อควบคุมรักษาระดับความปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับในตลาด ต้นทุน ค่าใช้จ่าย ในการปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ตลอดจนลักษณะ ขอบเขต บริบท และวัตถุประสงค์ของ การประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งความเสี่ยงที่มีระดับแตกต่างกันออกไป และความเข้มงวดเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในการประเมินระดับความปลอดภัยที่เหมาะสมนั้น **อีโคแล็บ**จะคำนึงถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงจาก เหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัย โดยจะจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่เหมาะสมเพื่อใช้กับโปรแกรมนั้นๆ เมื่อได้รับการร้องขอ ทั้งนี้ จะปฏิบัติตามมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยที่ระบุในข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม และ/หรือ โปรแกรมเป็นหลัก

6.2.

หาก**อีโคแล็บ**ได้ทราบถึงเหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม **อีโคแล็บ**จะแจ้งเหตุดังกล่าวให้ลูกค้าทราบภายในเวลาอันเหมาะสม ในกรณีที่เหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยนั้นถูกพบอยู่ในระบบภายใต้ความควบคุมของ**อีโคแล็บ**เอง **อีโคแล็บ**จะ (1) ตรวจสอบเหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยดังกล่าว (2) แจ้งรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ลูกค้า (เช่น รายละเอียดของเหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุดังกล่าว และข้อมูลรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ประสานงานของ**อีโคแล็บ**ที่ลูกค้าจะสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้) และ (3) ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อลดผลกระทบหรือจำกัดขอบเขตความเสียหายที่จะเกิดจากเหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยให้เหลือน้อยที่สุด

6.3 หาก **คู่สัญญา** ฝ่ายหนึ่งได้ล่วงรู้ว่ามี การเปิดเผย ข้อมูล ของ **คู่สัญญา** อีกฝ่ายหนึ่ง โดยไม่เจตนา หรือมีการกระทำละเมิดเกี่ยวกับข้อมูลหรือระบบของ**คู่สัญญา**อีกฝ่ายหนึ่ง ให้รีบแจ้งเหตุดังกล่าวแก่**คู่สัญญา**ฝ่ายที่ถูกละเมิดนั้นทันที ในการนี้ **คู่สัญญา** ทั้งสองฝ่ายจะต้องร่วมกันกำหนดแผนแจ้งเตือนและแก้ไขเยียวยากรณีเกิดการละเมิดหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล โดยยึดถือตาม บทบัญญัติ ของ กฎหมาย ที่ เกี่ยว ข้อง เป็น หลัก ทั้งนี้ การกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ**คู่สัญญา**ตามแผนแจ้งเตือนและแก้ไขเยียวยาดังกล่าวให้ยึดโยงกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ**คู่สัญญา**แต่ละฝ่ายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลหรือการละเมิดหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้น

6.4. ความรับผิดชอบของ**อีโคแล็บ**กรณีเกิดเหตุละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัย หรือการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่เจตนา หรือการละเมิดหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขในข้อ 4 ข้อ 12 ข้อ 13 และข้อ 14 ของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม

7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศและข้อสัญญามาตรฐาน

7.1. หาก ในการปฏิบัติหน้าที่ ตาม ข้อกำหนด เกี่ยวกับ โปรแกรม **อีโคแล็บ**หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีแหล่งกำเนิดมาจากเขตเศรษฐกิจยุโรปในประเทศที่ยังไม่ได้ถูกยืนยันว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง **คู่สัญญา** ทั้งสองฝ่ายตกลง เข้าทำข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรป (EU Standard Contractual Clauses)

(“ข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรป”) และข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักร (United Kingdom Standard Contractual Clauses) (“ข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักร”) (โดยจะเรียก ข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรป และ ข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักร รวมกันว่า “ข้อสัญญามาตรฐานสากล”) ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

7.2. เพื่ออำนวยความสะดวกในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากสหภาพยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ หรือประเทศอื่นในเขตเศรษฐกิจยุโรปซึ่งให้การยอมรับในความเป็นส่วนตัวของข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรป ไปยังประเทศที่สามนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปที่มีการประกาศใช้ตามคำตัดสินวินิจฉัยของคณะกรรมการสิทธิการสหภาพยุโรป (สหภาพยุโรป) เลขที่ 2021/914 ซึ่งข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปอาจมีการแก้ไขหรือแทนที่เป็นครั้งคราว ในการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เลือกลงใน Module 2 ของข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปสำหรับการโอนข้อมูลจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยลูกค้าในฐานะผู้ส่งออกข้อมูลส่วนบุคคล และอีโคโนมิสต์ในฐานะผู้นำเข้าข้อมูลส่วนบุคคลตกลงเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรป Module 2 ร่วมกัน ณ วันที่ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ โดยถือว่าข้อสัญญามาตรฐานดังกล่าวรวมอยู่ในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยการอ้างอิงถึงนี้ และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ในการนี้ ให้ถือว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ยอมรับและเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปทั้งหมดทุกข้อ รวมถึงภาคผนวก โดยมีข้อตกลงร่วมกัน ดังนี้

7.2.1. ไม่ใช้ข้อ 7 “Docking Clause”

7.2.2. ใช้ข้อ 9 Option 2 และคำว่า “ระยะเวลา (time period)” หมายถึง ช่วงเวลาสามสิบ (30) วัน

7.2.3. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ได้แต่งตั้งคณะผู้พิจารณาตัดสินข้อพิพาทที่มีความเป็นอิสระตามข้อ 11 ดังนั้น จึงไม่ใช้ข้อสัญญาดังกล่าว

7.2.4. รัฐสมาชิกสหภาพยุโรปตาม Option 1 ของข้อ 17 คือ (1) ประเทศเยอรมนี หรือ (2) รัฐสมาชิกสหภาพยุโรปอันเป็นที่เกิดข้อพิพาทระหว่างคู่สัญญา หรือรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปอันเป็นที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นฟ้องร้องดำเนินคดี

7.2.5. รัฐสมาชิกสหภาพยุโรปตามข้อ 18 คือ (1) ประเทศเยอรมนี หรือ (2) รัฐสมาชิกสหภาพยุโรปอันเป็นที่เกิดข้อพิพาทระหว่างคู่สัญญา หรือรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปอันเป็นที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นฟ้องร้องดำเนินคดี

7.2.6. ถือว่าภาคผนวกหมายเลข 1 ของข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปเป็นส่วนเติมเต็มของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในข้อ 8 ของข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

7.2.7. ถือว่าภาคผนวกหมายเลข 2 ของข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปเป็นส่วนเติมเต็มของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ของข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

7.2.8. ถือว่าภาคผนวกหมายเลข 3 ของข้อสัญญามาตรฐานสหภาพยุโรปเป็นส่วนเติมเต็มของเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ของข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

7.3. เพื่ออำนวยความสะดวกในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากสหราชอาณาจักรไปยังประเทศที่สาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงเข้าทำทำบันทึกแนบท้ายเรื่องการโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศของข้อสัญญามาตรฐานคณะกรรมการสิทธิการสหภาพยุโรป (International Data Transfer Addendum to the EU Commission Standard Contractual Clauses) ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหราชอาณาจักร (UK's Information Commissioner's Officer ("ICO")) ตามความในมาตรา 119A (1) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหราชอาณาจักร ค.ศ. 2018 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักร") โดยลูกค้าในฐานะผู้ส่งออกข้อมูลส่วนบุคคลและอีโคแล็บในฐานะผู้นำเข้าข้อมูลส่วนบุคคลตกลงเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักรร่วมกัน ณ วันที่ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ โดยถือว่าข้อสัญญามาตรฐานดังกล่าวรวมอยู่ในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยการอ้างอิงถึงนี้ และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ในการนี้ ให้ถือว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ยอมรับและเข้าทำข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักรทั้งหมดทุกข้อ รวมถึงภาคผนวก และให้ถือว่าตารางข้อมูลที่เกี่ยวข้องในข้อสัญญามาตรฐานสหราชอาณาจักรเป็นส่วนเติมเต็มของข้อมูลในข้อ 8 ข้างล่างนี้และเอกสารแนบท้ายข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

7.4. ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศทุกครั้ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อสัญญามาตรฐานสากลที่อ้างถึงในข้อนี้

7.4.1. เมื่อใดก็ตามที่คณะกรรมการสิทธิการสหภาพยุโรป หรือ ICO หรือคณะกรรมการกำกับดูแลแห่งสหภาพยุโรป หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลอื่นทำการแก้ไขเพิ่มเติมข้อสัญญามาตรฐานสากลฉบับใด หรือประกาศใช้บังคับข้อสัญญามาตรฐานสากลฉบับใหม่ ให้คู่สัญญาถือปฏิบัติตามข้อสัญญามาตรฐานสากลที่แก้ไขเพิ่มเติมใหม่นั้นนับแต่วันที่เริ่มมีผลใช้บังคับเช่นกัน ในการนี้ คู่สัญญาตกลงกันว่าถ้าหากที่อ้างอิงถึงข้อสัญญามาตรฐานสากลในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้อาจได้รับการแก้ไขเพื่อให้ผนวกรวมเอาข้อสัญญามาตรฐานสากลฉบับใหม่เข้าไว้ในที่นี้ด้วย เมื่อได้แจ้งบอกกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายโดยไม่จำเป็นต้องทำข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอีก เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

7.4.2.

เมื่อใดก็ตามที่ประเทศที่มีการใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนดข้อสัญญามาตรฐานหรือเอกสารสัญญาที่คู่สัญญาต้องเข้าทำร่วมกัน ให้คู่สัญญาถือปฏิบัติตามข้อสัญญานั้นนับแต่วันที่เริ่มมีผลใช้บังคับเช่นกัน ในการนี้ คู่สัญญาตกลงกันว่าอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำเอาข้อสัญญามาตรฐานใหม่ดังกล่าวมาผนวกรวมไว้ด้วยกัน เมื่อได้แจ้งบอกกล่าวแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายโดยไม่จำเป็นต้องทำข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมอีก เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

7.4.3. สำหรับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีลักษณะคล้ายกับ GDPR ซึ่งกำหนดให้ต้องมีข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศด้วย แต่ไม่มีการกำหนดข้อสัญญามาตรฐาน (เช่น กฎหมายของบราซิลหรือแอฟริกาใต้ เป็นต้น)

คู่สัญญาตกลงกันว่าข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะให้ความคุ้มครองตามที่กฎหมายกำหนด และมีข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทุกประการ

8. รายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

8.1. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผล ได้แก่ ลูกจ้าง (เช่น พนักงาน ผู้ให้บริการอิสระ) ของลูกค้า เว้นเสียแต่โปรแกรมหรือข้อกำหนดหลักจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

8.2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล ได้แก่ ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปที่ใช้ในการติดต่อ (เช่น อีเมลของบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ เป็นต้น) เว้นเสียแต่โปรแกรมหรือข้อกำหนดหลักจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

8.3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในหมวดหมู่ของข้อมูลที่ “มีความอ่อนไหว” หรือ “มีลักษณะพิเศษ” ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกประมวลผล เว้นเสียแต่โปรแกรมหรือข้อกำหนดหลักจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น

8.4. การประมวลผลและการโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาใช้บังคับของโปรแกรมและข้อกำหนดหลัก

8.5. ลักษณะของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในโปรแกรมและข้อกำหนดหลัก

8.6

การประมวลผลและการโอนข้อมูลส่วนบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อการให้บริการตามรายละเอียดที่ระบุในข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมและโปรแกรม

8.7. ข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการเก็บรักษาตลอดระยะเวลาใช้บังคับของโปรแกรม หรือมีกำหนดสิ้นสุดเร็วกว่านั้น แล้วแต่ลูกค้าจะมีคำสั่ง

8.8. ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้น หัวข้อเรื่องและระยะเวลาในการดำเนินการจะเป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 8 นี้ ส่วนรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะของการให้บริการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นจะได้รับการกำหนดเพิ่มเติมไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงของอีโคแล็บต่อไป

9. ระยะเวลาใช้บังคับและการบอกเลิก

9.1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลมีระยะเวลาใช้บังคับเท่ากับข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม

9.2. โดยไม่กระทบต่อสิทธิในการบอกเลิกสัญญาข้ออื่นใดที่คู่สัญญาจะมีตามข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีสิทธิถอนตัวออกจากบทบาทหน้าที่ในข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลได้ หากพบว่าคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ คู่สัญญาที่เป็นฝ่ายผิดสัญญาจะต้องได้รับโอกาสในการแก้ไขให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมด้วย

9.3. เมื่อข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลถูกบอกเลิก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีสิทธิเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ต่อไปเพียงเท่าที่อาจจำเป็นต่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือเงื่อนไขที่ยังไม่สำเร็จลุล่วงของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมเท่านั้น สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้เพื่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือเงื่อนไขของข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรมอีกต่อ

ออกไปแล้ว อีโคแล็บมีสิทธิลบทิ้งได้ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลถูกยกเลิก โดยมีข้อยกเว้นให้สามารถเก็บรักษาสำเนาสำรองของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ได้นานกว่า 90 วัน หากมีการกำหนดเวลาการลบทิ้งสำเนาสำรองของข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ หรือหากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดหรืออนุญาตให้เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ได้นานกว่า 90 วัน

10. เงื่อนไขทั่วไป

10.1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นประโยชน์แก่คู่สัญญาเท่านั้น บุคคลภายนอกไม่มีสิทธิใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

10.2.

คำตัดสินวินิจฉัยว่าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีความสมบูรณ์หรือไม่มีผลใช้บังคับตามกฎหมายย่อมไม่มีผลกระทบต่อเงื่อนไขข้ออื่นที่เหลือ ในกรณีดังกล่าวให้นำเงื่อนไขข้ออื่นที่มีความสมบูรณ์และมีผลใช้บังคับตามกฎหมายอันมีสาระสำคัญใกล้เคียงกับเงื่อนไขที่มีปัญหานั้นมาใช้บังคับแทนโดยอัตโนมัติ หลักเกณฑ์ข้างต้นให้ใช้กรณีที่ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลมีช่องโหว่โดยไม่เจตนาด้วย

10.3. ในกรณีที่สัญญา ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ข้อสัญญามาตรฐานสากลมีข้อความขัดแย้งกันเอง ให้ยึดถือความในเอกสารดังกล่าวเรียงตามลำดับก่อน-หลังดังนี้ (1) ข้อสัญญามาตรฐานสากล (2) ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และ (3) ข้อกำหนดเกี่ยวกับโปรแกรม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 - มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กร

อีโคแล็บได้กำหนดมาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรขึ้นมาเพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงลักษณะขอบเขตบริบทและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของบุคคลเป็นหลัก มีรายละเอียดดังนี้

<p>ก. การควบคุมการเข้าออกอาคารสถานที่</p>	<p>มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรเพื่อควบคุมการเข้าออกอาคารสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาต</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ประตูเข้า-ออกทุกจุดมีการปิดล็อกอยู่เสมอ <input checked="" type="checkbox"/> มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำการ <input checked="" type="checkbox"/> มีระบบควบคุมการเข้า-ออก <input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด <input checked="" type="checkbox"/> มีระบบเตือนภัยการโจรกรรม
<p>ข. การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรด้านการรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมดูแลให้ผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของอีโคแล็บต้องแสดงตัวตนและยืนยันตัวตนก่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดให้ผู้ใช้ต้องใช้ต้องล็อกอินเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้ที่กำหนดไว้เฉพาะสำหรับแต่ละบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> ระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดให้ใช้รหัสผ่านที่มีความแข็งแรงหรือซับซ้อน <input checked="" type="checkbox"/> ระบบความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดให้ใช้วิธีการยืนยันตัวตนแบบหลายขั้นตอน <input checked="" type="checkbox"/> การล็อกอินเข้าสู่แอปพลิเคชันบางรายการจะมีขั้นตอนล็อกอินพิเศษเพิ่มเติมมากกว่าปกติ <input checked="" type="checkbox"/> มีระบบแจ้งเตือนให้ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่านตามระยะเวลาที่กำหนด <input checked="" type="checkbox"/> สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล “ที่อยู่ระหว่างการส่ง” (in transit) จะต้องมีการเข้ารหัสเพื่อการเข้าถึง <input checked="" type="checkbox"/> สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล “ที่ถูกจัดเก็บไว้บนอุปกรณ์” (at rest) จะต้องมีการเข้ารหัสเพื่อการเข้าถึง <input checked="" type="checkbox"/> อุปกรณ์คอมพิวเตอร์จะถูกล็อกอัตโนมัติหากไม่มีการใช้งานภายในเวลาที่กำหนด และการจะ “ปลุก” ให้อุปกรณ์ทำงานอีกครั้งต้องใช้รหัสผ่าน <input checked="" type="checkbox"/> การเข้าสู่ฐานข้อมูลรหัสผ่านจะต้องมีการเข้ารหัส / ผ่านระบบอัลกอริธึมแบบ Hashing ที่มีความซับซ้อน <input checked="" type="checkbox"/> ขั้นตอนในการรักษาความปลอดภัยจะได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ <input checked="" type="checkbox"/> การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>ค. การควบคุมการเข้า</p>	<p>มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรด้านการรักษาความปลอดภัยเพื่อควบคุมดูแลให้ผู้ใช้ข้อมูล</p>

ถึงข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลต้องแสดงตัวตนและยืนยันตัวตนก่อน

- ระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน จะมีการจำกัดสิทธิในการ “อ่าน” ข้อมูลซึ่งจะอนุญาตให้แต่เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีบทบาทหน้าที่ตามที่กำหนดเท่านั้น
- ระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน จะมีการจำกัดสิทธิในการ “แก้ไข” ข้อมูลซึ่งจะอนุญาตให้แต่เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีบทบาทหน้าที่หรือตำแหน่งงานตามที่กำหนดเท่านั้น
- ระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน จะมีการบันทึกจำนวนครั้งที่เข้าถึงข้อมูล
- ไตรฟหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน จะต้องมีการเข้ารหัสเพื่อเข้าถึงข้อมูล
- การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

ง. การควบคุมการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรเพื่อควบคุมดูแลการโอน ส่ง สื่อสาร หรือจัดเก็บข้อมูลบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างปลอดภัยและเพื่อการตรวจสอบในภายหลัง

- มีข้อจำกัดสิทธิในการโอนข้อมูล สำหรับระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน
- มีโครงข่ายข้อมูลที่ปลอดภัย
- กำหนดให้มีการเข้ารหัส สำหรับระบบที่ใช้ในการส่งข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดให้มีการเข้ารหัสแบบ SSL สำหรับทุกพอร์ทัลที่เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต
- มีการใช้มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยระหว่างการขนส่งสื่ออิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบุคคล
- การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคล

จ. การควบคุมกลไกในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ

มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่อนุญาตให้มีการบันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ย้อนหลังว่ามีกรบ้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบข้อมูล (เช่น แก้ไข เพิ่มเติม หรือลบข้อมูล เป็นต้น) เมื่อใด และโดยผู้ใด

- ระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน จะมีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการบ้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบทุกรายการ
- ระบบที่มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายใน จะมีการจำกัดสิทธิในการ “แก้ไข” ข้อมูลซึ่งจะอนุญาตให้แต่เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีบทบาทหน้าที่หรือตำแหน่งงานตามที่กำหนดเท่านั้น
- พนักงานที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำหนังสือสัญญาการรักษาความลับที่มีผลผูกพัน
- การตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
- การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

- จ. การควบคุมขั้นตอนการทำงานระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่จะแบ่งขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแยกออกจากกันอย่างชัดเจน
- การเข้าทำหนังสือสัญญาที่ครอบคลุมการแต่งตั้งและหน้าที่รับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
 - การเข้าทำหนังสือสัญญาที่ครอบคลุมการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลทุกราย
 - การตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
 - การฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- ข. การควบคุมกลไกการทำงานต่าง ๆ เพื่อความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล
- มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่ดูแลให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและสามารถเข้าถึงได้ทั้งในเชิงกายภาพและโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- มีการกำหนดขั้นตอนการเรียกข้อมูลคืนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
 - มีการกำหนดขั้นตอนในการเก็บสำรองข้อมูลอย่างปลอดภัยโดยมีจัดการเก็บสำรองข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบเป็นประจำสม่ำเสมอ
 - มีอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการเก็บสำรองข้อมูล
 - มีระบบไฟฟ้าสำรองที่มีประสิทธิภาพสูงติดตั้งไว้ ณ สถานที่เก็บสำรองข้อมูล
 - มีการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ ณ สถานที่เก็บสำรองข้อมูล
 - มีระบบแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย ณ สถานที่เก็บสำรองข้อมูล
 - มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ สถานที่เก็บสำรองข้อมูล
 - มีระบบควบคุมสิ่งแวดล้อม ณ สถานที่เก็บสำรองข้อมูล
 - มีระบบป้องกันอัคคีภัย ณ สถานที่เก็บสำรองข้อมูล
 - มีการใช้ระบบบรอดแคสต์ข้อมูลและสดตัวตนหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย
 - มีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

- ข. การควบคุมกลไกการทำงานต่าง ๆ เพื่อคัดแยกข้อมูลส่วนบุคคลออกจากข้อมูลอื่น
- มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่ดูแลให้มีการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแยกต่างหากออกจากข้อมูลอื่น
- มีระบบคัดแยกข้อมูลปัจจุบันแบบเรียลไทม์ (live) หรือข้อมูลที่ผลิตขึ้นใหม่ออกจากข้อมูลสำรองข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม หรือข้อมูลทดสอบอย่างเป็นระเบียบ

- มีระบบแยกบุคลากรที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลออกจากบุคลากรอื่นอย่างชัดเจน
- มีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการคัดแยกข้อมูล

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 – บัญชีรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้อนุญาตให้มีการใช้บริการผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อยู่ในบัญชีรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ดังต่อไปนี้

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง	ที่อยู่
Microsoft	1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
Cisco AppDynamics	500 Terry A Francois Blvd, 3 rd fl San Francisco, CA 94158
Sales Force	415 Mission Street, 3 rd Floor, San Francisco, CA
LinkedIn Sales Navigator	1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085
Microsoft Dynamics CRM	1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052
Soprano Design Pty	Level 15, 132 Arthur St North Sydney NSW 2060 Australia
ServiceNow	2225 Lawson Lane, Santa Clara, CA 95054 Hoekenroder 3, Amsterdam Zuidoost, North Holland 1102 BR 80 Robinson Road, #02-00, Singapore 068898
FiveTran	1221 Broadway Street, Floor 20, San Francisco, CA